

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir Muhammad. *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2014.
- Abdulkadir Muhammad. *Hukum Perikatan*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Jakarta: Rajawali Press, 2010.
- Ahmadi Miru, *Prinsip Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Arus Akbar Silondae & Wirawan B Ilyas. *Pokok Pokok Hukum Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Ana, Wawancara dengan Penulis, Smart Clean Laundry, Komplek Taman Royal, 10 Januari 2018.
- Andri, wawancara dengan penulis, Ans-ko Laundry, Komplek Taman Royal, 2 Januari 2018
- Andri, wawancara dengan penulis, Darma Laundry, Komplek Taman Royal, 10 Januari 2018.
- Anton, wawancara dengan penulis, Syafira Laundry, Komplek Taman Royal, 17 September 2017.
- AZ Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2011.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2017.
- Efi, Wawancara dengan penulis, Best Laundry, Komplek Taman Royal, 10 Januari 2018.
- Endang Purwaningsih, *Hukum Bisnis*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.

- Ferry, wawancara dengan penulis, Tasya Laundry, Komplek Taman Royal,
10 Januari 2018.
- Herlien Budiono, *Asas Keseimbangan Dalam Hukum Perjanjian Indonesia*,
Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.
- HS Salim, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominat di Indonesia*, Jakarta: Sinar
Grafika, 2014.
- Indonesia, Undang-undang Tentang Perlindungan Konsumen, UU No 8 Tahun
1999 , LN No. 22 Tahun 1999, TLN No. 3821.
- Indonesia, Undang-undang Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian
Sengketa, UU no 30 Tahun 1999, LN No. 138 Tahun 1999, TLN No.
3872.
- Ito, wawancara dengan penulis, Friends laundry, Komplek Taman Royal,
10 Januari 2018.
- Jaka, Wawancara dengan Penulis, Ons Clean Laundry, Komplek Taman Royal,
10 Januari 2018.
- Johannes Ibrahim dan Lindawaty Sewu, *Hukum Bisnis Dalam Persepsi Manusia
Modern*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2004.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*,
Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Kelik Wardiono, *Perjanjian Baku, Klausul Eksonerasi dan Konsumen*, Yogyakarta:
Ombak: 2014.
- Mariam Darus Badruzaman, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung: PT. Citra
Aditya Bakti, 2016.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama,
2017.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana Prenada Media
Group, 2008.
- Rita, Wawancara dengan Penulis, Kediaman Konsumen, Komplek Taman Royal,
11 Januari 2018.
- R Setiawan, *Pokok Pokok Hukum Perikatan*, Bandung: Putra Abardin,
1999.

R Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2016.

R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermasa, 2001.

Susi, Wawancara dengan Penulis, Istana Laundry, Komplek Taman Royal, 10 Januari 2018.

Sunarjati Hartono, *Kapita Selekta Perbandingan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.

Sutan, wawancara dengan penulis, Girarrdi laundry, Komplek Taman Royal, 10 Januari 2018.

Wirjono Prodjodikoro, *Azas-azas Hukum Perjanjian*, Bandung: Mandar Maju, 2011.

Yohanes L. Tobing, Wawancara dengan Penulis, Jakarta: BPSK DKI Jakarta, 1 Februari 2018.